CERTIFICATE

Uluslararası
Belgelendirme

NOVA GROUP DÖKÜM ALTYAPI İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

ÇAKMAK MAH. BAHARİYE SK. NO: 15 İÇ KAPI NO: 3 ÜMRANİYE İSTANBUL

"MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂYETLERİ YÖNETİM SİSTEMİ"

"CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM"

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

(ISO 10002:2018)

Sertifika Numarası / ***Certificate Number***	**: A1902172**
Sertifika Kodu / ***Certificate Code***	**: NOVA GROUP**
Sertifika Yayın Tarihi / ***Certificate Issue Date***	**: 09.07.2026**
Sertifika Geçerlilik Tarihi / ***Certificate Validity Date***	**: 09.07.2027**
Sertifika Periyodu/ ***Certificate Period***	**: 1 Yıl** / ***1 Year***

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir.Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

ILAS ACCREDITED
ILAS-MS-0089

062377

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ
Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu https://www.belcert.com adresinden kontrol edilebilir.